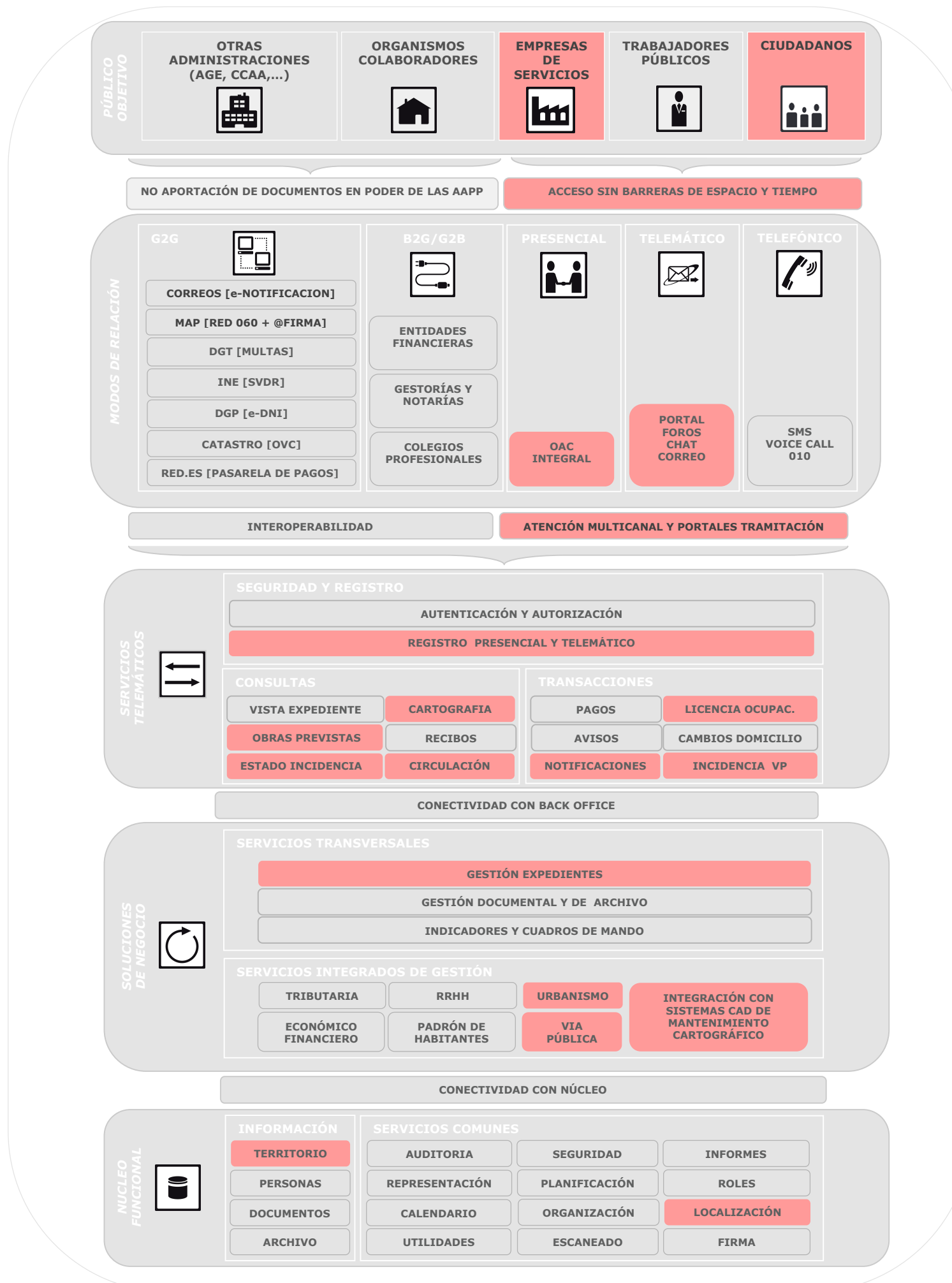


Beneficios

- Disponer de un **callejero actualizado** con direcciones, tramos de calle y números de portal depurados.
- Integrar en la gestión a las **empresas de servicios** (saneamiento, agua, gas, telefonía, electricidad, basuras), y disponer de indicadores fiables para controlar el cumplimiento y eficiencia de sus actividades.
- Tener en una **única base de datos corporativa** todas las informaciones referidas al espacio y al subsuelo público (mobiliario, ocupaciones, señalización, redes, ...).
- Agilizar la **solicitud de ocupaciones de la vía pública**, integrándola con la tramitación de expedientes y el cobro de tasas, y permitiendo la obtención del permiso o licencia por internet.
- Potenciar la participación activa de los ciudadanos en la mejora de los espacios públicos, aceptando **sugerencias y avisos** (roturas, actos de vandalismo, mejora de la iluminación, nuevo paso peatonal,...) por medios telemáticos (SMS, geoportal,...), así como su seguimiento y comunicación de la solución adoptada.
- Reducir las incomodidades que producen las **obras en curso y cortes** de circulación informando on-line a través del geoportal municipal.
- Minimizar el tiempo destinado y el porcentaje de errores en la **resolución de incidencias** callejeras (inspecciones, alertas, denuncias,...) mediante la utilización de dispositivos móviles por parte de técnicos, brigadas y policía.
- Informar a los colectivos con discapacidad de las vías de la ciudad adaptadas y sin **barreras arquitectónicas**.
- Optimizar la adquisición y mantenimiento de mobiliario público mediante una política de **compras** y control de **proveedores** basados en necesidades reales.



El espacio público

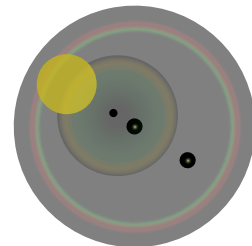
El espacio público es allí donde las ciudades se manifiestan como **hecho colectivo**, diferenciándose de una urbanización o un conglomerado de edificaciones. Es pues un **espacio continuo** de uso común que tiene gran importancia para los ciudadanos y la Administración, dado que:

- Focaliza y articula** el tejido urbano, proporcionando acceso y servicios a las parcelas y conectando las distintas partes de la ciudad entre sí con el transporte público y privado.
- Es el **escaparate de la ciudad**, lo que ve el ciudadano al salir de casa, albergando zonas de reposo, mobiliario, mercados, y actividades propias de la convivencia urbana.
- Concentra gran parte de las **actuaciones** públicas (poda de árboles, recogida de basuras,...) y privadas (obras, transporte,...) que se desarrollan en el municipio.
- Representa **más del 30% de la inversión municipal**, a través de los servicios de mantenimiento y equipamientos.
- Involucra a **muchos empleados** municipales, generalmente repartidos en departamentos diversos (tramitación, atención al público, mantenimiento, medio ambiente,...).
- Es la **imagen de la ciudad** para el turismo y las empresas inversoras, que buscan calidad de vida y servicios.



Alcalde
Hay barrios que se quejan de la falta de inversión y servicios públicos.

¿Cuánto invertimos en mobiliario público en cada barrio? ¿Qué zonas son más deficitarias por habitante?



Escuela
El paso peatonal frente a la escuela está mal iluminado y la señal de precaución tapada por un árbol.

¿Es posible mejorar el alumbrado y la señalización?

Empresa de Aguas
El proyecto de instalación de una nueva tubería requiere una cartografía actualizada de la zona y acceso afectados.

¿Podemos descargar por la extranet municipal esa cartografía?

Persona con discapacidad
Me gustaría ir al concierto, pero no sé si la zona es accesible para personas como yo.

¿Puedo consultar en el geoportal las calles adaptadas y sin barreras arquitectónicas para llegar al recinto?

Repartidor
Tengo que planificar una ruta por el centro de la ciudad esta semana

¿Hay cortes de circulación y obras previstas para esas fechas?



Son elementos del espacio público que se encuentran mayormente en el subsuelo municipal. Incluyen las redes de abastecimiento de agua, alcantarillado, alumbrado, los cuadros de mando, la red de fibra óptica... Son el circuito nervioso del espacio público.

Urbanismo- Obras
Hay que programar el acondicionamiento en infraestructuras de la nueva zona urbanizada.

¿Podemos disponer de un plano completo de las redes de servicios previstas y de los solares afectados?

Departamento de Compras
Necesitamos homologar los proveedores y tener un catálogo de productos de Vía Pública, para agilizar la tramitación y cumplir con la nueva Ley de Contratos.

¿Podemos saber la tipología del material y proveedores habituales en cada caso?



Son las actuaciones (zanjas, obras, mercados, terrazas,...) que ocupan un espacio sobre la vía pública y que necesitan de una autorización del Ayuntamiento para su ejecución. Su tramitación puede requerir no sólo datos administrativos (solicitante, fecha de inicio y fin, rango horario, afectaciones que produce,...), sino también físicos (superficie ocupada, anchura, rango de accesos asociado,...) y específicos (presupuesto, profundidad, tipo de material...)

Departamento de Medio Ambiente
Hay que iniciar la poda preventiva del arbolado público.

¿Qué tramos de calle estarán afectados y en qué períodos se puede realizar la poda con menor afectación a otras actuaciones?

Se compone de los tramos, aceras, ejes de calle, direcciones y números de portal. Mantiene una correspondencia a nivel de acceso entre las direcciones alfanuméricas (asociadas a un habitante, un expediente, un objeto tributario, una parcela catastral,...) y la cartografía. Ha de estar depurado para evitar que una misma dirección apunte a varios accesos o que haya direcciones sin vínculo con la cartografía.

Interventor
El mobiliario público que tenemos "muerto" en almacenes municipales tiene gran valor y supone un coste de almacenaje anual muy elevado.

¿Podemos conocer de forma detallada qué tenemos en cada almacén, su valor, y cuando va a ser utilizado?

Constructor
Necesito realizar unas zanjas y vallado en una acera para iniciar una obra.

¿Es posible solicitar la licencia por internet?



Policía Municipal
Hay un coche mal aparcado en la Calle Mayor

¿Puedo poner la denuncia desde mi PDA?

Técnico de mantenimiento
Hay una farola estropeada en la calle.

¿Puedo iniciar el proceso para su reparación desde mi portátil?

Ciudadano
El contenedor de reciclaje de la plaza está siempre lleno y huele mal.

¿Pueden poner más contenedores o aumentar la frecuencia de recogida?



Son el elemento clave en la gestión de residuos y en las políticas de reciclaje. Interesan pues como elementos del mobiliario, pero también por ser parte de una gestión optimizada de los residuos urbanos (volumen medio de llenado, frecuencia de recogida, planificación de rutas, resolución de incidencias acaecidas,...).

Gerente de Vía Pública
La empresa de basuras nos pide una ampliación económica de la contrata.

¿Puedo conocer por barrio el volumen de basura medio recogido, los m2 de calle y el número de habitantes afectados, así como la opinión e incidencias de los ciudadanos?

Lo constituyen todos aquellos elementos del espacio público que están en la superficie. Incluye entre otros el arbolado, la señalización vertical y horizontal, los contenedores, las papeleras y bancos, las fuentes, las farolas, ...