

CURSOS DE FORMACIÓN

3r cuatrimestre de 2020 (septiembre – diciembre)

Como valor añadido que complementa nuestros servicios de consultoría y soporte, les adjuntamos la planificación de las sesiones formativas que se van a realizar durante el **3r cuatrimestre de 2020**.

En las páginas siguientes encontrará una ficha detallada de cada curso así como las fechas disponibles para su realización.

Catálogo de cursos

Gestión Económica

O20GEMA01	Elaboración del Presupuesto (GEMA)
O20GEMA32	Novedades Versión 2.22.001 (GEMA)
O20GEMA34	Proyectos (GEMA)
O20GEMA33	Facturas Emitidas (GEMA)

Gestión Tributaria

O10TRIB03	GTWIN: Automatización Intercambios Bancarios (AERO EDI)
-----------	---

Servicios de Valor Añadido

O20ATC01	Servicios para la Atención Digit@I (AERO HOME)
O20SIR01	AEROSIR: Sistema de Interconexión de Registros

Inscripciones

Indicar los datos de contacto de las personas interesadas mediante:

Solicitud a través de correo electrónico a la dirección buzonformaciontao.es@t-systems.com con el código del curso en el asunto

Solicitud a través de formulario web disponible en <http://www.tao.es/como-trabajamos/formacion/cursos-de-formacion/inscripcion/>

Registro online directo desde la plataforma de gestión de eventos, a través del correspondiente enlace en la ficha del curso (sólo para aquellos cursos habilitados).

Las plazas son limitadas y se concederán según orden de inscripción y tipo de mantenimiento de cada institución.

Las inscripciones se cerrarán 5 días antes de la fecha de inicio de cada sesión.

Protección de Datos de Carácter Personal

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, se informa que sus datos personales utilizados para su inscripción pasarán a formar parte de un fichero automatizado propiedad de T-Systems Iberia S.A.U., registrado en el Registro General de Protección de Datos de la Agencia de Protección de Datos y estos datos serán utilizados con fines de gestión, publicidad y prospección comercial, así como para remitirle información sobre las actividades, productos y servicios que puedan resultar de su interés, asegurándose la confidencialidad de los datos aportados.

Asimismo, le informamos que, como titular de los datos podrá ejercitar gratuitamente los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, y cuantos otros le reconozca la legislación vigente sobre sus datos personales que consten en el fichero mencionado, en los términos previstos en la LOPD, y demás normativas que la desarrollan. Para ello, deberá contactar con el titular del fichero mediante carta o correo electrónico, dirigiéndose a:

T-Systems ITC Iberia, S.A.U., Protección de Datos
C/ Sancho de Ávila 110-130, 08018 Barcelona

Protección.Datos.Personales@t-systems.es

GEMA: ELABORACIÓN DEL PRESUPUESTO

Online

O20GEMA01

CONTENIDO

Elaboración en BUC

Elaboración y volcado en GEMA

Dirigido a

Usuarios de las áreas de
Intervención, Tesorería y
Contabilidad

Sesiones

20/10/2020 de 12h a 14h

Formador

Sonia Ureta

GEMA: NOVEDADES VERSIÓN 2.22.001

Online



O20GEMA32

CONTENIDO

Novedades de la versión

Dirigido a

Usuarios de las áreas de
Intervención, Tesorería y
Contabilidad

Sesiones

27/10/2020 de 12h a 14h

Formador

Sonia Ureta



Dirigido a

Usuarios de las áreas de
Intervención y Contabilidad

Sesiones

11/11/2020 de 12h a 14h

Formador

Sonia Ureta

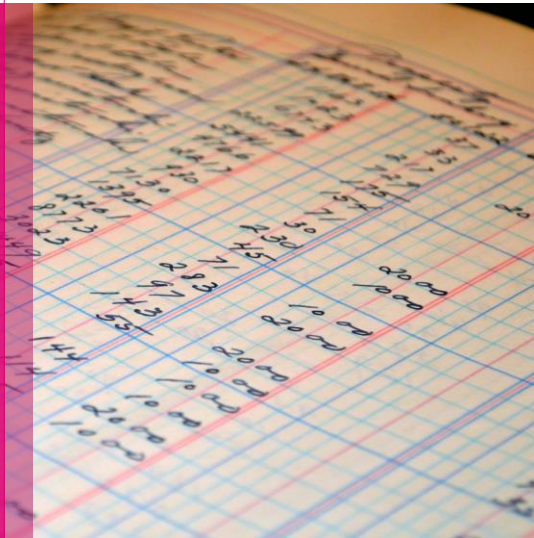
O20GEMA34

CONTENIDO

Módulo de proyectos en GEMA: funcionamiento, formas de trabajo y relación con remanentes

GEMA: FACTURAS EMITIDAS

Online



Dirigido a

Usuarios de las áreas de
Intervención y Contabilidad

Sesiones

16/12/2020 de 12h a 14h

Formador

Sonia Ureta

020GEMA33

CONTENIDO

Explicación de la herramienta de emisión de facturas en GEMA

T · · Systems ·

GTWIN:

AUTOMATIZACIÓN
INTERCAMBIOS
BANCARIOS
(AEROEDI)

☐ Online



Dirigido a

Usuarios técnicos y funcionales de GTWIN

Sesiones

29/10/2020 de 12h a 14h

Formador

Rodolfo Rodriguez y Juan Manuel Gómez Acín

010TRIB03

CONTENIDO

Recepción y envío de ficheros bancarios de forma desatendida sin tener que realizar la descarga y subida de ficheros de forma manual

- Cuaderno 19 de adeudos por domiciliación
- Cuaderno 60 de recaudación tributos
- Cuaderno 63
- Cuaderno 43 de conciliaciones
- ...



Dirigido a	Sesiones	Formador
Responsables de las áreas de Atención al Ciudadano, Innovación y Nuevas Tecnologías,.	10/12/2020 de 12h a 14h	Responsable de Producto

O20ATC01

En estos momentos, el trabajo remoto, el confinamiento, la desescalada, ... son una realidad “forzada” e implica un cambio en la forma de trabajar y atender a los Ciudadanos. Los Ciudadanos han aprendido a utilizar cada vez más los medios digitales para relacionarse en su vida cotidiana.

Los horarios “tradicionales” de atención están cambiando hacia un servicio de asistencia más continuada y digital.

La asistencia presencial en las oficinas de atención ciudadana se regulará por medio de cita previa para cumplir con las medidas sanitarias y para ofrecer un mejor servicio.

El concepto de empleado público digital ya no es solo una idea, será una realidad en el medio plazo. Hay que adaptarse a ello.

La atención al ciudadano experimentará una transformación importante en la identificación por videoconferencia, cita previa, oficinas 100% digitales.

Analizando esta nueva realidad y el proceso de transformación en que estamos, queremos presentar dos servicios que pueden ayudarnos durante esta fase de desescalada y a la vez iniciar éste proceso de transformación en la atención ciudadana.

Dentro de la familia AERO, hemos incorporado dos servicios que queremos explicar durante la sesión:

- WebChat para atención digital
- Cita Previa para atención presencial o digital.
- Atención por videollamada con autenticación por CL@VE.

AEROSIR: SISTEMA DE INTERCONEXIÓN DE REGISTROS

Online



Dirigido a

Responsables y usuarios de las áreas de Atención al Ciudadano y Registro.

Sesiones

24/11/2020 de 12h a 14h

Formador

Jordi Rosell y Pablo Ortiz

O20SIR01

Presentación del nuevo servicio de integración con el Sistema de interconexión de Registros (SIR), basado en nuestro componente AEROSIR en cloud.